



Comitê Nacional do Atendimento – Rede Bancária

Justificativa



1

Quantidade de Instituições Financeiras com Contratos ativos para pagamento de benefícios(23 no total, com 19 operando)

2

Quantidade de acordos de cooperação vigentes para operação de empréstimo consignado (76 IFs)

3

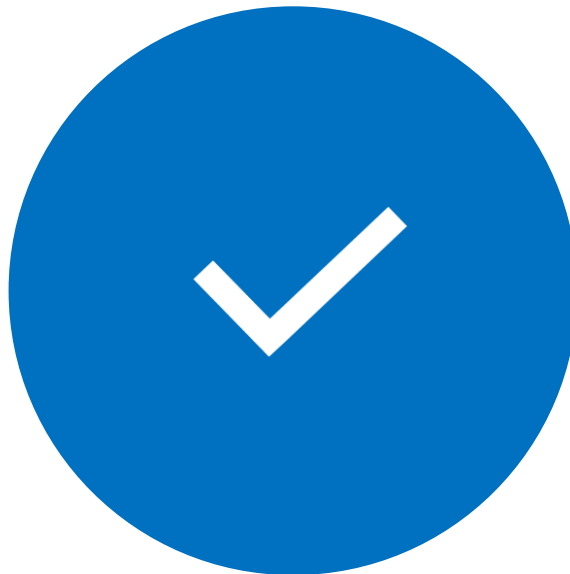
Necessidade de viabilizar fiscalização e averiguação dos serviços prestados pelas Instituições Bancárias.



Vinculação

Diretoria de benefícios e
Relacionamento com o
Cidadão.

(Coordenação do Titular
da CGPAG)



Composição

1 membro da Coordenação
de Pagamentos;

1 membro por SR

1 membro da ABBC

1 membro Febraban.



Cronograma

Reuniões mensais e
relatório semestral para
a Presidência do INSS.

Objetivos



1

Avaliar a qualidade do atendimento dos serviços que envolvem o INSS na rede bancária.

2

Verificar o cumprimento do contrato de pregão

3

Verificar o cumprimento dos ACTs celebrados para operacionalização dos Empréstimos Consignados.

4

Propor soluções para implementação de melhorias no atendimento, e resolução das reclamações apresentadas pelos beneficiários.

5

Assegurar de forma objetiva, o cumprimento dos contratos e ACTs, por parte dos bancos.

6

Tornar mais objetiva as sanções, garantindo o princípio da segurança jurídica.

Agradecemos a atenção



MINISTÉRIO DO
TRABALHO E PREVIDÊNCIA